

### Nota del Presidio della Qualità UNIBA

Nel presente documento si riporta il modello ANVUR, adottato, con poche modifiche, dalla Università di Bari, per il Rapporto di Riesame Annuale e Ciclico 2014-2015. Sono state evidenziati i punti ai quali prestare attenzione e i suggerimenti del Presidio della Qualità.

Si raccomanda di redigere i Rapporti di Riesame dando evidenza di come i Corsi di Studio siano effettivamente progettati e gestiti secondo i principi della Assicurazione della Qualità (AQ) e siano capaci di raggiungere risultati di efficacia documentabile (Requisiti di AQ1-7 dell'Allegato C al DM 1059/2013).

Tenendo conto del fatto che l'Università di Bari sta per affrontare la fase di **Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio**, in questo documento sono state evidenziate le relazioni tra gli elementi richiesti per la stesura dei Rapporti di Riesame e i punti di attenzione, che saranno esaminati dalle Commissioni degli Esperti di valutazione (CEV) dell'ANVUR. Tali punti di attenzione sono l'articolazione del Requisito AQ5: *Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei Corsi di Studio visitati a campione presso l'Ateneo se non è presente viene revocato l'Accreditamento al Corso di Studio*.

La documentazione relativa alle modalità con le quali l'ANVUR e le CEV verificano i Requisiti per l'AQ può essere reperita presso:

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/accreditamento>

Si fa presente, inoltre, che il documento riporta le relazioni fra gli elementi richiesti e i Quadri della Scheda SUA CdS a cui si riferiscono.

Il **Rapporto di Riesame**, parte integrante dell'Assicurazione della Qualità delle attività di formazione, è un processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il Corso di Studio si è proposto, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati e l'efficacia del modo con cui il Corso è gestito. Include la ricerca delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

Il Riesame, annuale e ciclico, è da considerare il vero e appropriato momento di autovalutazione in cui i responsabili della gestione dei CdS fanno i conti con le proprie promesse e con i propri risultati lasciandone una documentazione scritta. La coppia costituita dalla scheda SUA-CdS di un dato anno accademico e dal Rapporto di Riesame redatto a conclusione dello stesso anno accademico costituisce la documentazione annuale relativa all'autovalutazione (analisi obiettivi/risultati). L'insieme di queste coppie per almeno tre anni successivi consente ai valutatori esterni di constatare l'esistenza e l'effettivo funzionamento del sistema di Assicurazione della Qualità del Corso di Studio e l'efficacia delle azioni adottate per garantirla.

Il Riesame del Corso di Studio viene condotto sotto la guida del docente Responsabile che sovrintende alla redazione del Rapporto annuale di Riesame, e lo sottopone al Consiglio del Corso che ne assume la responsabilità. All'attività di Riesame partecipa una rappresentanza studentesca. Il Rapporto di Riesame è composto da due documenti (I e II), che, pur avendo lo stesso oggetto, richiedono una diversa prospettiva di analisi: il primo documento coglie il CdS nelle singole annualità del suo impianto, mentre il secondo documento abbraccia l'intero progetto formativo essendo riferito all'intero percorso di una coorte di studenti.

**I) Rapporto di Riesame annuale del Corso di Studio**

Il documento viene redatto annualmente al fine di tenere sotto controllo le attività di formazione, i loro strumenti, i servizi e le infrastrutture. Sulla base di quanto emerge dall'analisi dei **dati quantitativi** (ingresso nel Corso di Studio, regolarità del percorso di studio, uscita dal Corso di Studio e ingresso nel mercato del lavoro) e di indicatori da essi derivati, tenuto conto della loro evoluzione nel corso degli anni accademici precedenti, delle criticità osservate o segnalate sui singoli segmenti del percorso di studio e sul loro coordinamento nel corso dei periodi didattici, il Rapporto di Riesame annuale documenta, analizza e commenta:

- a. gli effetti delle azioni correttive annunciate nei Rapporti di Riesame annuali precedenti;
- b. i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi dell'anno accademico in esame;
- c. gli interventi correttivi sugli elementi critici messi in evidenza, i cambiamenti ritenuti necessari in base a mutate condizioni e le azioni volte ad apportare miglioramenti.

Al Rapporto annuale si aggiunge con cadenza pluriennale il:

**II) Rapporto di Riesame ciclico del Corso di Studio**

Il documento viene redatto tipicamente a intervalli di più anni in funzione della durata del Corso di Studio e della periodicità dell'accreditamento e comunque in preparazione di una visita di accreditamento periodico. Il Rapporto di Riesame ciclico mette in luce principalmente la permanenza della validità degli obiettivi di formazione e del sistema di gestione utilizzato dal Corso di Studio per conseguirli. Prende quindi in esame l'attualità della domanda di formazione che sta alla base del Corso di Studio, le figure professionali di riferimento e le loro competenze, la coerenza dei risultati di apprendimento previsti dal Corso di Studio nel suo complesso e dai singoli insegnamenti e l'efficacia del sistema di gestione del Corso di Studio. Per ciascuno di questi elementi il Rapporto di Riesame ciclico documenta, analizza e commenta:

- a. gli effetti delle azioni correttive annunciate nei Rapporti di Riesame ciclico precedenti;
- b. i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente;
- c. gli interventi correttivi sugli elementi critici messi in evidenza, i cambiamenti ritenuti necessari in base a mutate condizioni e le azioni volte ad apportare miglioramenti.

I Rapporti sono articolati in tre parti:

**I) Rapporto di Riesame annuale**

- 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS
- 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE
- 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

**II) Rapporto di Riesame ciclico**

- 1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE
- 2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI
- 3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

Ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce eventuali problemi e aree da migliorare, segnalando le azioni correttive che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente.

**Nota di metodo**

Se sono disponibili dati in serie storica, come ad esempio quelli prodotti ogni anno per il Nucleo di Valutazione, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario per mettere in evidenza le tendenze nel tempo. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni accademici/coorti.

Considerare l'opportunità, quando informazioni e dati lo permettano, di compiere confronti tra Corsi di Studio, del medesimo Ateneo o di Atenei diversi.

Nell'analisi della situazione e nei commenti ai dati, **riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l'analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione. Le fonti possono essere richiamate tramite appendici o collegamenti ipertestuali. Di norma si dovrebbe fare riferimento ai dati già messi a disposizione nella SUA-CdS (area C: dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti; efficacia esterna) senza riportarli per esteso.

Nella proposta di azioni correttive considerare solo azioni effettivamente applicabili e di cui, nell'anno successivo (per il Riesame annuale) o nel periodo successivo (per il Riesame ciclico), si possa constatare l'effettiva efficacia, anche nel caso in cui l'obiettivo non sia stato ancora del tutto raggiunto, nel quadro "Azioni già intraprese ed esiti". Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni senza nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da mezzi e situazioni non controllabili da chi gestisce il CdS.

## Indicazioni operative del Presidio della Qualità UNIBA

Tutti i dati che saranno forniti dal Presidio in collaborazione con altri uffici dell'amministrazione sono riportati in neretto su fondo grigio. Essi potranno essere reperiti all'indirizzo: <http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/il-rapporto-di-riesame-2015/dati>

### Ulteriori dati riguardano

- Analisi delle coorti:
  - 2007/08 per i corsi di laurea esennali,
  - 2008/09 per i corsi di laurea quinquennali,
  - 2010/11 per i corsi di laurea triennali,
  - 2011/12 per i corsi di laurea magistrali,
 al fine di individuare per ogni anno accademico il numero di iscrizioni, il tasso di abbandono, le motivazioni delle mancate iscrizioni, i crediti acquisiti, il numero di laureati nei tempi previsti ed il voto medio di laurea.
- Opinioni degli studenti relative al I° semestre dell'a.a. 2013/14 aggregate per Corso di Studio.

### È prevista la seguente tempistica:

- entro il 14/11 – il CSI invierà i dati sulle carriere degli studenti al Presidio di Qualità;
- entro il 10/12 – completamento della pubblicazione delle tabelle con i dati sulle carriere degli studenti (che, però, cominceranno ad essere pubblicate appena pronte);
- entro il 15/12 Pubblicazione delle opinioni degli studenti relative al I° semestre dell'a.a. 2013/14 aggregate per Corso di Studio.
- **entro il 20/1** – consegna al Presidio da parte dei Coordinatori dei Consigli Didattici della versione definitiva e approvata da caricare sul sito predisposto dall'ANVUR.

**Si raccomanda** di produrre documenti distinti per i due Rapporti di Riesame. I relativi file devono essere denominati nel seguente modo:

14-15\_CodiceClassediLaurea\_NomeClassedilaurea\_RA\_IDSUA

14-15\_CodiceClassediLaurea\_NomeClassedilaurea\_RC\_IDSUA

L'elenco dei codici ID SUA può essere recuperato sul sito SUA CdS dell'ANVUR (<http://ava.miur.it/>)

### ESEMPIO

Sul sito della SUA-CdS del Corso di Laurea in Scienze dei Beni Culturali si vede

The screenshot shows a web interface for the course 'SCIENZE DEI BENI CULTURALI'. It includes the course name, identification numbers (ID SUA=1513823, ID RAD=1339221, CODICIONE=0720106200100003), the course level 'L-1 Beni culturali', and a progress indicator showing 'QUADRI COMPLETATI 10/10' with a full bar of 10 red squares. On the right, there is a red button labeled 'COMPILA LA SCHEDA' and the SUA logo.

pertanto i nomi dei file contenenti i pdf dei Rapporti saranno:

14-15\_L1\_BeniCulturali\_RA\_1513823.pdf

14-15\_L1\_BeniCulturali\_RC\_1513823.pdf

## Schede tipo per la Redazione dei Rapporti di Riesame – frontespizio

Denominazione del Corso di Studio :

Classe :

Sede : (Bari/Valenzano/Brindisi/Taranto)

(Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, struttura di Raccordo, ...):

Primo anno accademico di attivazione:

*Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione*

**Gruppo di Riesame** (per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)

Componenti obbligatori

Prof.ssa / Prof. ....(Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig.ra/Sig. .... (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti<sup>1</sup>

Dr.ssa / Dr. .... (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa / Prof. ....(Eventuale altro Docente del Cds)

Dr.ssa / Dr. ....(Tecnico Amministrativo con funzione ... .. )

Dr.ssa / Dr.....(Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: ... ..

... ..

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

**data o date, .....**

**oggetti della discussione.....**

.....

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **gg.mese.anno**

### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA:**

a) descrivere con chiarezza e completezza

- la composizione del Gruppo di Riesame specificando per ciascun componente le funzioni,
- come il Gruppo del Riesame si è organizzato per l'autovalutazione e la stesura del documento (es. ripartizione dei compiti)
- quali sono state le modalità del processo di condivisione e come sono stati trattati eventuali dissensi o giudizi non da tutti condivisi

b) supportare tutte le affermazioni con evidenze riscontrabili, formali (verbali, atti amministrativi), e non (indicazione di convocazioni, mail, ecc.).

Le Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) devono essere messe in condizioni di comprendere agevolmente quale ripartizione di ruoli e responsabilità sia prevista tra i diversi soggetti nel Sistema AQ di CdS per valutarne l'efficacia.

**Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Elenco a titolo di esempio, dimensione e composizione non obbligatorie, adattare alla realtà dell'Ateneo

<sup>2</sup> Adattare secondo l'organizzazione dell'Ateneo

*(indicazione: se possibile meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

*Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.*

# I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. x:** *(titolo e descrizione)*

**Azioni intraprese:**

*(descrizione)*

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** *motivi dell'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato; in tal caso riprogrammare l'obiettivo per l'anno successivo oppure fornire il motivo della sua cancellazione*

*(descrizione)*

#### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA:**

- a) descrivere con chiarezza e completezza gli Obiettivi Correttivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente e le azioni correttive intraprese, indicandone lo stato di avanzamento. Nel caso in cui l'obiettivo individuato non è stato raggiunto, indicare i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento, se e perché l'obiettivo è stato cancellato, se e perché l'obiettivo sarà riprogrammato.
- b) supportare tutte le affermazioni con evidenze riscontrabili, formali (verbali, atti amministrativi), e non (indicazione di convocazioni, mail, ecc.).

**Questi elementi sono evidenziati anche nel Requisiti AQ5.C.4 - Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate.** Indicare se

- le soluzioni individuate nel Rapporto di Riesame precedente sono concretamente realizzate
- ne è stata valutata l'efficacia

ci sono interventi di rimodulazione in caso di risultati diversi da quelli previsti.

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

*Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

#### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA**

Il CdS deve far emergere la propria capacità di analizzare i dati e in particolare la capacità di individuare gli aspetti critici delle carriere degli studenti, di intervenire al livello appropriato (organizzazione, progettazione didattica, altro ...) e infine di adottare soluzioni collegate alle risorse disponibili e capaci di far conseguire documentabili miglioramenti.

- a) Commentare con chiarezza e completezza i dati presentati, le scelte effettuate, indicandone le motivazioni, segnalando punti di forza e aree migliorare.
- b) Indicare sempre con chiarezza la fonte dei dati.
- c) Inserire nel commento la risposta **a tutti i punti di attenzione** raccomandati dall'ANVUR

#### **Informazioni e dati da tenere in considerazione**

*Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: i report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e i dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati considerati ogni anno nelle valutazioni interne (NdV).*

*Per tutti i dati si chiede di fare riferimento all'ultimo triennio, indicativamente, al fine di evidenziare tendenze o variazioni di rilievo. Da considerare l'utilità (qualora possibile) di effettuare confronti tra Corsi di Studio simili entro l'Ateneo o tra quelli di diversi Atenei.*

#### **Dati di andamento Corso di Studio**

- **Ingresso** (dal a.a 2010-11 al 2013-14)
  - *numerosità degli studenti in ingresso* (iscritti al I anno e immatricolati)
  - *caratteristiche degli iscritti al I anno* (provenienza geografica, tipo di scuola, voto di maturità/ tipo di laurea triennale e voto di laurea nel caso di iscrizione a una LM, ... ..)
  - *se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato*
  - *se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica della preparazione personale per le LM*
- **percorso**
  - *caratteristiche studenti iscritti* (part-time, full time, fuori corso)
  - *passaggi, trasferimenti, abbandoni*
  - *andamento del percorso di formazione degli studenti* (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, tasso superamento esami previsti dal Piano degli Studi)
  - *medie e distribuzioni dei voti positivi (> 17) ottenuti negli esami*
- **uscita**
  - *laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio*
- **internazionalizzazione**
  - *numero di studenti in mobilità internazionale in ingresso e in uscita (Erasmus, Atlante, etc) e tirocini Erasmus placement*

#### **Punti di attenzione raccomandati**

1. *L'organizzazione interna di Ateneo trasmette in modo completo e tempestivo al Responsabile del CdS i dati indicati dal Presidio della Qualità?*
2. *I dati evidenziano problemi rilevanti? (es. per trend negativi o comunque insoddisfacenti in confronto alle aspettative o in paragone a corsi simili)*
3. *Quali sono le cause dei problemi evidenziati?*
4. *I requisiti di ammissione e la loro verifica sono adeguati rispetto al percorso di studio programmato dal CdS?*
5. *I risultati di apprendimento attesi e la loro progressione tengono realisticamente conto dei requisiti richiesti per l'ammissione?*
6. *Si è accertato che il carico didattico sia ben dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi?*
7. *Il Piano degli Studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito da studenti che possiedono i requisiti di ammissione?*

#### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA**

Per l'analisi della situazione si raccomanda di far riferimento anche a:

##### **Requisiti AQ5**

**AQ5.C1 Analisi dei dati e individuazione dei problemi** - Nel Rapporto di Riesame devono essere individuati i problemi rilevanti evidenziati dai dati (ad es.: numero degli iscritti, percorso di formazione, abbandoni e tempi di conseguimento del titolo, occupabilità dei laureati... ..) e dalle eventuali segnalazioni/osservazioni.

**AQ5.C.2 Individuazione delle cause dei problemi** - Nel Rapporto di Riesame devono essere descritte le cause dei problemi individuati (ad es.: percorso di formazione, fattori organizzativi, fattori inerenti i requisiti di ammissione e la gestione degli Obblighi formativi aggiuntivi (OFA), dimensione del carico di studio, tipi e modi degli esami, ...).

**Quadri della SUA CdS:** Quadri C1 - dati di ingresso, di percorso e di uscita



**1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. x:**

*(titolo e descrizione)*

**Azioni da intraprendere:**

*(descrizione)*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*(descrizione)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA:** si segnala che è necessario fare riferimento solo ad azioni effettivamente applicabili, collegate alle criticità evidenziate. Si possono inserire obiettivi e azioni già considerati nell'anno precedente che non siano stati però raggiunti o realizzati. In questo caso, dopo aver specificato le motivazioni del mancato raggiungimento e realizzazione, si dovranno indicare le motivazioni e/o modifiche che ne rendono possibile l'attuazione.

**Requisiti AQ5 a cui fare riferimento**

**AQ5.C.3 Soluzioni individuate ai problemi riscontrati** - Nel Rapporto di Riesame devono essere individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

*aggiungere campi come questo separatamente per ciascun obiettivo*

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. x:**

*(titolo e descrizione)*

**Azioni intraprese:**

*(descrizione)*

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** *Vi si possono anche esplicitare i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato. In tal caso si riprogrammerà l'obiettivo per l'anno successivo oppure si espliciteranno le ragioni della sua cancellazione*  
*(descrizione)*

#### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA:**

- a) descrivere con chiarezza e completezza gli Obiettivi Correttivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente e le azioni correttive intraprese, indicandone lo stato di avanzamento. Nel caso in cui l'obiettivo individuato non è stato raggiunto, indicare i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento, se e perché l'obiettivo è stato cancellato, se e perché l'obiettivo sarà riprogrammato.
- b) supportare tutte le affermazioni con evidenze riscontrabili, formali (verbali, atti amministrativi), e non (indicazione di convocazioni, mail, ecc.).

**Questi elementi sono evidenziati anche nel Requisiti AQ5.C.4 - Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate.** Indicare se

- le soluzioni individuate nel Rapporto di Riesame precedente sono concretamente realizzate
- ne è stata valutata l'efficacia
- ci sono interventi di rimodulazione in caso di risultati diversi da quelli previsti.

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>3</sup>

*Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

#### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA**

il CdS deve far emergere la sua capacità di rispondere a quanto emerge dalla rilevazione delle opinioni studenti, dei laureandi e dei laureati, e in particolare la capacità di individuare e porre in debito risalto gli aspetti critici, di intervenire al livello appropriato (organizzativo, di progettazione didattica) e infine di adottare soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire risultati positivi e misurabili. Tipicamente tali elementi trovano formalizzazione nei questionari studenti e laureandi, eventualmente anche in documenti in cui sono raccolte altre segnalazioni provenienti da studenti, segnalazioni provenienti da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo, osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o di struttura di coordinamento della didattica.

Commentare con chiarezza e completezza i dati presentati, le scelte effettuate, indicandone le motivazioni, segnalando punti di forza e aree migliorare.

Indicare sempre con chiarezza la fonte dei dati.

Inserire nel commento la risposta **a tutti i punti di attenzione** raccomandati dall'ANVUR

<sup>3</sup> Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante il tutto l'anno accademico.

- **Informazioni, segnalazioni e dati da tenere in considerazione:**

Le fonti primarie sono:

le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi (Link per ottenere i dati ad accesso pubblico:

<https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/>, <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniba/>), da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo

– le osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o di ... ..<sup>4</sup>.

Va inoltre considerata l'ultima Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti.

- **Segnalazioni / osservazioni sulle effettive condizioni di svolgimento delle attività di studio:**

- insieme di quesiti dei "questionari studenti" sui quali il CdS ritiene prioritario concentrare la propria analisi per questo Rapporto di Riesame, eventualmente anche su indicazione del Presidio nonché degli organi centrali dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo,
  - segnalazioni pervenute tramite chi collabora all'organizzazione delle attività didattiche (ad esempio: la Segreteria del Corso di Studio/il Dipartimento/la Struttura di raccordo)
  - eventuali fattori che possano aver ostacolato o impedito il regolare svolgimento delle attività di insegnamento o di apprendimento
- giudizi sull'esperienza universitaria desumibili dal profilo dei laureati di AlmaLaurea o da fonte analoga. Link per ottenere i dati ad accesso pubblico:

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

- **Segnalazioni / osservazioni sui contenuti della formazione:**

- eventuale necessità di maggiore coordinamento tra insegnamenti
- eventuale necessità di ampliare o ridurre i contenuti dei singoli moduli di insegnamento per tenere conto delle caratteristiche degli studenti
- corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti
- corrispondenza tra la descrizione delle modalità di valutazione in itinere e finali (esami) e la loro effettiva conduzione

- **Segnalazioni / osservazioni sulle risorse per l'apprendimento:**

- disponibilità tempestiva di calendari, orari, ecc.
  - adeguatezza degli orari delle lezioni (gli orari permettono la frequenza alle attività didattiche prevedendo un uso efficace del tempo da parte degli studenti?)
- effettiva disponibilità di infrastrutture e loro fruibilità (in relazione a quanto dichiarato nella SUA–CdS, Quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche) Link per ottenere i dati ad accesso pubblico (considerare la possibilità di una verifica di tali dati):

[https://nuclei.cineca.it/cgi-bin/2012/first\\_page\\_altridati.pl?hidden\\_param=02Ptwfxgovdolqd&aperta=3](https://nuclei.cineca.it/cgi-bin/2012/first_page_altridati.pl?hidden_param=02Ptwfxgovdolqd&aperta=3)

- effettive condizioni delle aule e delle sale studio a disposizione degli studenti del CdS con particolare attenzione all'eventuale sovraffollamento e alla presenza di barriere architettoniche
- disponibilità effettiva di ausili richiesti per studenti disabili e per studenti con disturbi specifici di apprendimento
- effettiva disponibilità ed efficacia dei servizi di contesto (v. SUA–CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative)
- altre segnalazioni pervenute tramite chi collabora all'organizzazione delle attività didattiche (ad esempio Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/Struttura di raccordo)

### **Punti di attenzione raccomandati**

1. L'organizzazione interna di Ateneo trasmette in modo completo e tempestivo al Responsabile del CdS i dati indicati dal Presidio Qualità?
2. Come vengono resi noti i risultati della rilevazione delle opinioni studenti e condivisi gli esiti delle loro analisi?

<sup>4</sup> Adattare secondo l'organizzazione dell'Ateneo

3. *I canali previsti per richiedere e ottenere le segnalazioni/osservazioni sono efficaci?*
4. *Le segnalazioni/osservazioni su organizzazione, servizi o soggetti sono state recepite dal Responsabile del CdS? Sono stati programmati interventi correttivi? Le criticità sono state effettivamente risolte in seguito agli interventi correttivi?*
5. *I contenuti e gli effettivi metodi degli insegnamenti sono efficaci al fine di sviluppare le conoscenze e la capacità di applicarle?*
6. *Le risorse e i servizi sono adeguati al fine di supportare efficacemente gli insegnamenti nel raggiungere i risultati di apprendimento previsti?*
7. *Le modalità di esame sono efficaci al fine di accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti?*
8. *Gli studenti percepiscono le modalità previste di esame e la loro effettiva messa in atto come adeguate al fine di valutare il grado di raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti?*

### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA**

Per l'analisi dei dati/segnalazioni/osservazioni si raccomanda di far riferimento anche a:

#### **Requisiti AQ5**

**AQ5.D.1 Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS.** Il CdS deve dare evidenza che sono adeguate le modalità:

- adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti,
- di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati.

**AQ5.D.2 Segnalazioni/osservazioni degli studenti** - Nel Rapporto di Riesame indicare se le CP e il CdS sono attivi nel raccogliere le segnalazioni /osservazioni provenienti dagli studenti.

**AQ5.D.3 Recepimento delle opinioni degli studenti** - Nel Rapporto di Riesame indicare

- se il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili ed è in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando le responsabilità,
- se esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti.

**Quadri della SUA CdS:** Quadri B6 e B7 - Indagini opinioni studenti e laureati

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. x:**

*(titolo e descrizione)*

**Azioni da intraprendere:**

*(descrizione)*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*(descrizione)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA:** si segnala che è necessario fare riferimento solo ad azioni effettivamente applicabili, collegate alle criticità evidenziate. Si possono inserire obiettivi e azioni già considerati nell'anno precedente che non siano stati però raggiunti o realizzati. In questo caso, dopo aver specificato le motivazioni del mancato raggiungimento e realizzazione, si dovranno indicare le motivazioni e/o modifiche che ne rendono possibile l'attuazione.

#### **Requisiti AQ5 a cui fare riferimento**

**AQ5.C.3 Soluzioni individuate ai problemi riscontrati** - Nel Rapporto di Riesame devono essere individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. x:** *(titolo e descrizione)*

**Azioni intraprese:**

*(descrizione)*

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** *Vi si possono anche esplicitare i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato. In tal caso si riprogrammerà l'obiettivo per l'anno successivo oppure si espliciteranno le ragioni della sua cancellazione*

*(descrizione)*

#### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA:**

a) descrivere con chiarezza e completezza gli Obiettivi Correttivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente e le azioni correttive intraprese, indicandone lo stato di avanzamento. Nel caso in cui l'obiettivo individuato non è stato raggiunto, indicare i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento, se e perché l'obiettivo è stato cancellato, se e perché l'obiettivo sarà riprogrammato.

b) supportare tutte le affermazioni con evidenze riscontrabili, formali (verbali, atti amministrativi), e non (indicazione di convocazioni, mail, ecc.).

**Questi elementi sono evidenziati anche nel Requisiti AQ5.C.4 - Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate.** Indicare se

- le soluzioni individuate nel Rapporto di Riesame precedente sono concretamente realizzate
- ne è stata valutata l'efficacia
- ci sono interventi di rimodulazione in caso di risultati diversi da quelli previsti.

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

*Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

#### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA:**

In questa Sezione descrivere l'efficacia del CdS per quanto riguarda l'accompagnamento al mondo del lavoro, ovvero l'efficacia del CdS sotto il profilo dell'occupabilità dei laureati e dell'efficacia degli studi effettuati rispetto al lavoro svolto.

Il CdS deve:

- individuare eventuali elementi critici, ad esempio per quanto riguarda la formazione attesa e/o l'efficacia dei servizi di placement attivati,
- intervenire al livello appropriato (organizzativo, di progettazione didattica),
- adottare soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire risultati positivi e misurabili.

Tipicamente, tali elementi trovano formalizzazione in documenti di Ateneo in cui sono raccolte:

- statistiche sull'ingresso dei laureati nel mercato del lavoro
- contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi,
- acquisizione del loro parere sulla preparazione effettiva degli studenti rispetto a quella attesa.

a) Commentare con chiarezza e completezza i dati presentati, le scelte effettuate, indicandone le motivazioni, segnalando punti di forza e aree migliorare.

b) Indicare sempre con chiarezza la fonte dei dati.

Inserire nel commento la risposta **a tutti i punti di attenzione** raccomandati dall'ANVUR

- **Informazioni e dati da tenere in considerazione:**

statistiche sull' ingresso dei laureati nel mercato del lavoro *Link per ottenere i dati ad accesso pubblico:*

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2013&config=occupazione>

- contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione effettiva degli studenti rispetto a quella attesa

**Punti di attenzione raccomandati:**

1. L'organizzazione interna di Ateneo trasmette in modo completo e tempestivo al Responsabile del CdS i dati indicati dal Presidio?
2. Se il tirocinio è previsto (in modo obbligatorio/ opzionale), come se ne valuta l'efficacia? Con che esiti?
3. Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, etc.)?
4. Ci sono riscontri da parte del mondo del lavoro sulle competenze (da quelle tecnico-specifiche a quelle trasversali) che i laureandi e i laureati effettivamente possiedono? Ci sono segnalazioni su quelle che non siano eventualmente ritenute presenti ad un livello opportuno? Come se ne tiene conto?

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA**

Per l'analisi della situazione e commento ai dati si raccomanda di far riferimento anche a:

**Requisiti AQ5**

**AQ5.E.1 Competenze dei laureati** - Nel Rapporto di Riesame indicare se il CdS

- si adopera per raccogliere e utilizzare i riscontri da parte del mondo del lavoro sulle competenze (da quelle tecnico-specifiche a quelle trasversali) che i laureandi e i laureati effettivamente possiedono;
- se tiene conto in modo adeguato delle eventuali segnalazioni rispetto a quelle che non siano ritenute presenti ad un livello opportuno.

**AQ5.E.2 Attività per favorire l'occupabilità dei laureati** - Nel Rapporto di Riesame indicare se il CdS predispone iniziative o servizi idonei a favorire l'occupabilità dei propri laureati (ad es.: tirocini, contratti di alto apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro).

Il requisito AQ5 include la verifica sull'effettiva adozione del Diploma Supplement secondo quanto indicato dalle relative linee guida vigenti.

**Quadri della SUA CdS:** Quadri C2- Efficacia esterna, C3- Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, B5- Orientamento in ingresso

**3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. x:**

*(titolo e descrizione)*

**Azioni da intraprendere:**

*(descrizione)*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*(descrizione)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA:** si segnala che è necessario fare riferimento solo ad azioni effettivamente applicabili, collegate alle criticità evidenziate. Si possono inserire obiettivi e azioni già

considerati nell'anno precedente che non siano stati però raggiunti o realizzati. In questo caso, dopo aver specificato le motivazioni del mancato raggiungimento e realizzazione, si dovranno indicare le motivazioni e/o modifiche che ne rendono possibile l'attuazione.

**Requisiti AQ5 a cui fare riferimento**

**AQ5.C.3 Soluzioni individuate ai problemi riscontrati** - Nel Rapporto di Riesame devono essere individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

## II – Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio

### 1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile usare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. x:** *(titolo e descrizione)*

**Azioni intraprese:**

*(descrizione)*

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** *Vi si possono anche esplicitare i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato. In tal caso si riprogrammerà l'obiettivo per l'anno successivo oppure si espliciteranno le ragioni della sua cancellazione*

*(descrizione)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA: Non applicabile**

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

#### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

*Commenti sulle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni che nel corso degli anni il CdS ha considerato o condotto al fine di definire la domanda di formazione. Analisi e commenti dei risultati di tali indagini e consultazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 5000 caratteri, spazi inclusi)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA:**

Il CdS deve:

- indicare indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte o acquisite al fine di definire la domanda di formazione,
- descrivere gli effetti di tali indagini e consultazioni, ai fini di individuare funzioni e competenze significative in un contesto di lavoro,
- dare evidenza che funzioni e competenze siano definite in modo chiaro e che la progettazione del percorso di formazione tenga effettivamente conto della domanda di formazione.

a) Commentare con chiarezza e completezza i dati presentati, le scelte effettuate, indicandone le motivazioni, segnalando punti di forza e aree migliorare.

b) Indicare sempre con chiarezza la fonte dei dati.

c) Inserire nel commento la risposta **a tutti i punti di attenzione** raccomandati dall'ANVUR

• **Principali elementi da osservare:**

- Schede descrittive di tutti gli insegnamenti
- Quadri A1, A2-a della SUA-CdS

**Punti di attenzione raccomandati:**

1. La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?
2. I modi e i tempi delle consultazioni costituiscono canali efficaci per raccogliere opinioni dal mondo del lavoro?
3. Si sono considerati, a integrazione o in sostituzione, studi di settore di livello regionale, nazionale o internazionale?
4. Le organizzazioni consultate e le modalità di consultazione consentono di avere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze attese nei laureati?



5. *Si ritiene opportuno consultare altri enti o organizzazioni per meglio identificare la domanda di formazione e gli sbocchi occupazionali?*
6. *Qual è il livello di benchmarking nazionale o internazionale, ossia il confronto con le attività di ricognizione della domanda di formazione praticate dalle università riconosciute come leader nel settore della formazione in esame?*
7. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascuna figura professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

### Nota del Presidio della Qualità UNIBA

Per l'analisi della situazione si raccomanda di far riferimento anche a:

#### Requisiti AQ5

**AQ5.A.1 - Parti consultate** - Il CdS deve dare evidenza che la gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale.

**AQ5.A.2 - Modalità delle consultazioni** - Il CdS deve dare evidenza che i modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che prende come riferimento.

**AQ5.A.3 Funzioni e competenze** - Il CdS deve dare evidenza che le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi.

**Quadri della SUA CdS:** Quadri A1 - Consultazioni con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni, A2 -Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati.

### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. x:**

*(descrizione)*

**Azioni da intraprendere:**

*(descrizione)*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*(descrizione)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA:** si segnala che è necessario fare riferimento solo ad azioni effettivamente applicabili, collegate alle criticità evidenziate. Si possono inserire obiettivi e azioni già considerati nell'anno precedente che non siano stati però raggiunti o realizzati. In questo caso, dopo aver specificato le motivazioni del mancato raggiungimento e realizzazione, si dovranno indicare le motivazioni e/o modifiche che ne rendono possibile l'attuazione.

#### Requisiti AQ5 a cui fare riferimento

**AQ5.C.3 Soluzioni individuate ai problemi riscontrati** - Nel Rapporto di Riesame devono essere individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

## 2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. x:**

*(titolo e descrizione)*

**Azioni intraprese:**

*(descrizione)*

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** *Vi si possono anche esplicitare i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato. In tal caso si riprogrammerà l'obiettivo per l'anno successivo oppure si espliciteranno le ragioni della sua cancellazione*  
*(descrizione)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA: Non applicabile**

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

*Commenti sulla validità della risposta alla domanda di formazione, ovvero dei risultati di apprendimento del CdS nel suo complesso e dei singoli insegnamenti in relazione alle funzioni e competenze adottate come riferimento di progettazione del CdS. Analisi della capacità di accertare l'effettivo raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA:**

Il CdS deve descrivere come

- accerta che i risultati di apprendimento (attesi e accertati) siano coerenti con la domanda di formazione
- formula chiaramente funzioni e competenze. E' cruciale che sia resa evidente la coerenza tra la domanda di formazione - in relazione alle funzioni e competenze prese a riferimento - e i risultati di apprendimento previsti dal CdS nel suo complesso
- assicura che siano presenti, per ciascun modulo di insegnamento, obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento
- prevede di accertarne l'effettivo raggiungimento da parte dello studente.

A tal fine il CdS deve tener conto:

- di come sono complessivamente definiti i risultati di apprendimento
- se sono state correttamente definite le competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto e se ne viene verificato il possesso.

- a) Commentare con chiarezza e completezza i dati presentati, le scelte effettuate, indicandone le motivazioni, segnalando punti di forza e aree migliorare.
- b) Indicare sempre con chiarezza la fonte dei dati.
- c) Inserire nel commento la risposta **a tutti i punti di attenzione** raccomandati dall'ANVUR

• **Principali elementi da osservare:**

- Schede descrittive di tutti gli insegnamenti
- Quadri A4-a, A4-b, A5 della SUA-CdS
- Segnalazioni o osservazioni sulla corrispondenza con la didattica effettiva

**Punti di attenzione raccomandati:**

1. *Le schede descrittive degli insegnamenti sono state compilate da tutti i docenti e i loro campi contengono le informazioni richieste? In quale data sono state rese definitive e disponibili agli studenti?*
2. *Come si svolge la supervisione delle schede descrittive degli insegnamenti da parte del Responsabile del CdS? (Risultati di apprendimento attesi, Prerequisiti / conoscenze pregresse, Programma, Organizzazione dell'insegnamento , Criteri di esame e di valutazione).*
3. *Il Responsabile del CdS accerta che vi sia coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi? Interviene ottenendo dai docenti le modifiche ritenute necessarie? Con che risultati?*
4. *Gli insegnamenti vengono svolti in modo coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive degli insegnamenti che accompagnano la SUA-CdS e sul sito web di riferimento dell'Ateneo?*
5. *Le modalità degli esami e delle altre valutazioni degli apprendimenti sono indicate in tutte le schede descrittive degli insegnamenti? Corrispondono al modo in cui le valutazioni sono effettivamente condotte?*
6. *Le valutazioni degli apprendimenti degli studenti sono concepite in modo da costituire una verifica affidabile che i risultati di apprendimento attesi siano stati effettivamente raggiunti? Consentono di discriminare correttamente tra diversi livelli di raggiungimento dei risultati di apprendimento e di riflettere tali livelli nel giudizio finale?*
7. *I risultati di apprendimento attesi al termine degli studi sono coerenti con la domanda di formazione identificata, in particolare rispetto alle funzioni e alle competenze che il CdS ha individuato come propri obiettivi?*
8. *Qual è il livello di benchmarking nazionale o internazionale dei risultati di apprendimento attesi? Raggiungono il livello delle buone pratiche nazionali o internazionali del medesimo settore? (di conseguenza, i titoli sono conferiti sulla base di risultati di apprendimento che corrispondono al miglior livello internazionale nel medesimo settore?).*
9. *Il CdS effettua la verifica del possesso di adeguate competenze/conoscenze iniziali? Individua le carenze da recuperare? Controlla l'avvenuto recupero?*
10. *Il CdS effettua una verifica sulla coerenza fra risultati di apprendimento che intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), e funzioni e competenze individuate nella domanda di formazione?*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA**

Per l'analisi della situazione si raccomanda di far riferimento anche a:

**Requisiti AQ5**

**AQ5.B.1 Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso** - Il CdS deve verificare il possesso di adeguate competenze/conoscenze iniziali richieste o raccomandate, individuare le carenze da recuperare, controllare l'avvenuto recupero (nel caso di CdS di I ciclo o a ciclo unico). Il CdS, inoltre, nel caso di CdS di II ciclo deve verificare l'adeguatezza della preparazione dei candidati all'iscrizione.

**AQ5.B.2 Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento.** Il CdS, deve verificare la coerenza fra i risultati di apprendimento che intende far raggiungere agli studenti, incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 1-5), e le funzioni e le competenze che ha individuato come domanda di formazione.

**AQ5.B.3 Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS.** Il CdS deve verificare la coerenza tra contenuti / metodi / strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel Quadro A4.b della SUA CdS.

**AQ5.B.4 Valutazione dell'apprendimento** - Il CdS deve assicurarsi che le modalità degli esami e delle altre valutazioni degli apprendimenti siano

- indicate nelle schede descrittive degli insegnamenti,
- adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.

**Quadri della SUA CdS:** Quadri A3 -Requisiti di ammissione, A4a - Obiettivi Formativi specifici del Corso, A4b - risultati di apprendimento attesi - Conoscenza e Comprensione - Capacità di applicare conoscenza e comprensione, A4c - Autonomia di giudizio - abilità comunicative - Capacità di apprendimento, A5 - Prova finale

**2-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. x:**

*(descrizione)*

**Azioni da intraprendere:**

*(descrizione)*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*(descrizione)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA:** si segnala che è necessario fare riferimento solo ad azioni effettivamente applicabili, collegate alle criticità evidenziate. Si possono inserire obiettivi e azioni già considerati nell'anno precedente che non siano stati però raggiunti o realizzati. In questo caso, dopo aver specificato le motivazioni del mancato raggiungimento e realizzazione, si dovranno indicare le motivazioni e/o modifiche che ne rendono possibile l'attuazione.

**Requisiti AQ5 a cui fare riferimento**

**AQ5.C.3 Soluzioni individuate ai problemi riscontrati** - Nel Rapporto di Riesame devono essere individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

### 3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

*(indicazione: se possibile meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Obiettivo n. x:** *(titolo e descrizione)*

**Azioni intraprese:**

*(descrizione)*

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** *Vi si possono anche esplicitare i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato. In tal caso si riprogrammerà l'obiettivo per l'anno successivo oppure si espliciteranno le ragioni della sua cancellazione*  
*(descrizione)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA: Non applicabile**

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

*Commenti sull'efficacia della gestione. Eventuali esigenze di ridefinizione o di revisione dei processi per la gestione del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza della gestione del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

*(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

##### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA**

Il CdS deve dare evidenza che sia in atto una effettiva gestione in qualità - in ottica di miglioramento continuo - e che siano sistematicamente rilevate e affrontate eventuali esigenze di ridefinizione o revisione dei processi.

- a) Commentare con chiarezza e completezza i dati presentati, le scelte effettuate, indicandone le motivazioni, segnalando punti di forza e aree migliorare.
- b) Indicare sempre con chiarezza la fonte dei dati.
- c) Inserire nel commento la risposta **a tutti i punti di attenzione** raccomandati dall'ANVUR

##### **Principali elementi da osservare:**

- *Processi principali per la gestione del CdS secondo criteri di qualità e struttura organizzativa, inclusa la definizione di ruoli e responsabilità*
- *Risorse e servizi a disposizione del CdS*
- *Rapporti di Riesame annuali relativi a tutti gli anni del ciclo analizzato, relazioni tra le azioni correttive proposte anno per anno e i loro esiti*
- *Gestione della comunicazione: informazioni pubbliche sul CdS riguardanti i propri obiettivi, il percorso di formazione, le risorse e i servizi di cui dispone, i propri risultati e il proprio sistema di gestione.*

##### **Punti di attenzione raccomandati:**

1. *Come sono stati identificati e organizzati i principali processi di gestione del CdS?*
2. *Tali processi sono gestiti in modo competente, tempestivo ed efficace?*
3. *I ruoli e le responsabilità sono stati definiti in modo chiaro e sono effettivamente rispettati?*
4. *Le risorse e i servizi a disposizione del CdS permettono il raggiungimento degli obiettivi stabiliti?*
5. *La documentazione pubblica sulle caratteristiche e sull'organizzazione del CdS sono complete, aggiornate e trasparenti e sono effettivamente accessibili ai portatori di interesse?*

##### **Nota del Presidio della Qualità UNIBA**

**Per l'analisi della situazione si raccomanda di far riferimento anche a:**

**Requisiti AQ5**

**AQ5.F.1 - Processi: mappatura** - Sono chiaramente identificati e i principali processi di gestione del CdS

**AQ5.F.2 - Sistema delle responsabilità** - I ruoli e le responsabilità relativi alla gestione del CdS sono definiti in modo chiaro e accurato

**AQ5.F.3 - Rispetto del sistema delle responsabilità** - I ruoli e le responsabilità relativi alla gestione del CdS sono effettivamente rispettati?

**AQ5.F.4 - Risorse e servizi** - Le risorse umane e materiali e i servizi a disposizione del CdS sono adeguate per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti?

**AQ5.F.5 - Trasparenza e comunicazione** - La documentazione pubblica sulle caratteristiche e sull'organizzazione del CdS è completa, aggiornata, nota da tutti docenti e trasparente ed è effettivamente accessibile ai portatori di interesse?

**Quadri della SUA CdS:** Quadri D2 - Organizzazione e responsabilità della AQ a livello di CdS, D3 - Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative

**3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Per ciascuno seguire il seguente schema:*

**Obiettivo n. x:**

*(descrizione)*

**Azioni da intraprendere:**

*(descrizione)*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*(descrizione)*

**Nota del Presidio della Qualità UNIBA:** si segnala che è necessario fare riferimento solo ad azioni effettivamente applicabili, collegate alle criticità evidenziate. Si possono inserire obiettivi e azioni già considerati nell'anno precedente che non siano stati però raggiunti o realizzati. In questo caso, dopo aver specificato le motivazioni del mancato raggiungimento e realizzazione, si dovranno indicare le motivazioni e/o modifiche che ne rendono possibile l'attuazione.

**Requisiti AQ5 a cui fare riferimento**

**AQ5.C.3 Soluzioni individuate ai problemi riscontrati** - Nel Rapporto di Riesame devono essere individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo*